

ANNEXE N°1 AU RC

MARCHE D'EXPLOITATION-MAINTENANCE CVC POUR LES SITES DE L'UGECAM CENTRE ET AUVERGNE LIMOUSIN POITOU CHARENTES

TRAME DE MEMOIRE TECHNIQUE

MAITRE D'OUVRAGE
 UGECAM 18 Rue Théophile Chollet 45000 Orléans

JUIN 2026

CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE

Le candidat est invité à présenter son offre dans un mémoire technique en respectant les dispositions suivantes et en présentant un système de côtes correspondant à la numérotation ci-dessous.

1 – Note de présentation générale

Format : libre présentation – 5 pages A4 maximum

- Présentation du candidat (implantation, références, moyens, services supports...)
- Compréhension du marché
- Principes généraux retenus pour assurer la maintenance et l'exploitation des installations du Maître d'Ouvrage

2 – Qualité des moyens humains et matériels dédiés à la réalisation du marché

Format : libre présentation – 10 pages A4 maximum + Curriculum Vitae des techniciens

Qualité de l'équipe dédiée au projet

- Organigramme général de l'équipe envisagée pour la réalisation du projet
- Moyens humains et matériel mis à disposition pour le marché (nombre d'ETP, qualifications, rôles, nombre total d'heures passées sur la maintenance par an, CV, attestation de formations et habilitations, équipements, etc.)
- Méthodologie et moyens proposés concernant la sécurité du personnel du candidat

Compétences de l'équipe dédiée au projet

- Spécialisations et qualifications de l'équipe sur les différents corps de métiers nécessaires à la réalisation du marché (chauffagiste, frigoriste, traitement de l'eau, GTC, qualité de l'air)

Gestion de la sous-traitance

- Accompagnement sur site
- Transmission de l'identification des intervenants
- Plafonnement du recours à la sous-traitance
- Méthodologie globale de management de la sous-traitance

Qualité des moyens matériels

- Moyens matériels mis à disposition pour la gestion du marché (équipements, gestion des consommables,
- Méthodologie de gestion des stocks de matériel de rechange

3 – Méthodologie de gestion des dépannages et urgences

Format : libre présentation – 4 pages A4 maximum

Délais d'intervention et de réparation

- Le candidat renseigne s'il se conforme aux délais maximums imposés dans le CCTP ou s'il souhaite s'engager sur des délais plus courts.
- Réactivité par rapport aux demandes d'intervention du Maître d'Ouvrage

Méthodologie de dépannage et d'astreinte

- Méthodologie d'intervention en cas de dépannages et d'astreintes (moyens humains et techniques mis à disposition, procédures correctives envisagées, méthodologie de suivi des interventions, etc.)

Méthodologie en cas de panne prolongée

- Méthodologie en cas de panne prolongée d'un équipement ne permettant plus d'assurer la fourniture pour chaque lot (chauffage, froid, ECS, etc.) et délais de mise en œuvre : quelles mesures provisoires sont prises par le candidat ?

4 – Procédés et méthodologies d'exécution et de conduite du contrat

Format : libre présentation – 30 pages A4 maximum

Méthodologie de prise en charge

- Analyses de patrimoine, mise en œuvre de dispositifs préventifs, procédures de prise en charge spécifiques, réalisations d'audits techniques, instrumentations favorisant le démarrage du contrat, etc.

Méthodologie pour assurer le respect des températures de consignes

- Organisation mise en place pour garantir et vérifier les températures contractuelles fixées
- Organisation des campagnes de mesures de températures
- Autres instrumentations spécifiques

Méthodologie de conduite des installations

- **Description de l'évaluation de la charge de travail**
- Optimisation de la maintenance apportée par le candidat, méthodologie de management énergétique, de suivi des consommations et du pilotage, prestations complémentaires, politique de gestion du patrimoine, instrumentations, mise en place d'équipements spécifiques, etc.
- Planification et horaires d'intervention affectés à l'exécution du marché
- Méthodologie de suivi du marché : moyens mis en place, notamment synthèse à destination du Maître d'Ouvrage permettant à partir de quelques indicateurs, de disposer d'une vision globale de son patrimoine
- Méthodologie de suivi et d'analyse des consommations énergétiques des sites, présentation des indicateurs envisagés et de la méthode d'analyse des potentielles dérives
- Délais maximums de réalisation des travaux périodiques (en saison de chauffe et hors saison de chauffe) qui seront amenés à être réalisés dans le cadre de sa prestation P2
- Le candidat fournira ses propres gammes de maintenance respectant à minima le guide de l'OEAP et les exigences du CCTP. Celles-ci recenseront également les analyses chimiques d'eau (paramètres mesurés, fréquence, etc.) et couvriront de façon plus générale l'ensemble des prestations prévues au marché

5 – Méthodologie de communication / coordination avec le maître d'ouvrage

Format : libre présentation – 10 pages A4 maximum + Exemples de rapports

GMAO

- Présentation de la GMAO mise en place dans le cadre du contrat et de ses fonctionnalités et interfaces avec le Maître d'Ouvrage, Outils de suivi et alertes des consommations, outils de suivi des dépenses, gestion patrimoniale, management du projet

Qualité des livrables

- Qualité des informations remontées au Maître d'Ouvrage : présentation du contenu des différents livrables
- Présentation des rapports trimestriels et annuels
- Présentation des supports envisagés de sensibilisation

Réunions

- Communication et coordination Titulaire/Maître d'Ouvrage : méthode de pilotage du projet, fréquences et ordres du jour des points, restitutions (y compris téléphoniques) et différentes réunions envisagées

6 – Méthodologie plan de comptage

Format : libre présentation – 5 pages A4 maximum + Modèle de fichier de suivi des consommations

- Présentation de la démarche adoptée pour l'établissement du plan de comptage.
- Méthodologie d'anticipation pour la fourniture des moyens de comptages
- Présentation d'un livrable type pour présenter le plan de comptage par bâtiments

7- Critère environnemental

Format : libre présentation – 5 pages A4 maximum

- Méthodologie de tri, de collecte, de valorisation et d'élimination des déchets issus des opérations de maintenance (métaux, filtres, huiles, équipements déposés, etc.).
- Mesures retenues pour limiter l'impact environnemental des interventions (optimisation des déplacements, regroupement des interventions, réduction des consommations de consommables, etc.).
- Mesures proposées pour favoriser la performance énergétique et la durabilité des installations lors des opérations de maintenance, de renouvellement ou de remplacement des équipements.